



Здесь представлен список вопросов, ответ на которые позволит нам начать концептуальное планирование Вашего SPA-объекта. Вам нужно заполнить поля, после чего мы обсудим все детали более подробно. Мы построили анкету так, чтобы это было наиболее просто.

Итак, шаг 1.

Название Вашего SPA-объекта \_\_\_\_\_

Расположение (страна, город, адрес) \_\_\_\_\_

Ф.И.О. владельца/ директора/ управл.персонала \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Контакты: телефоны, эл.адрес, почтовый адрес \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Тип (класс) SPA-объекта \_\_\_\_\_

Существует ли уже у Вас идея, концепция SPA, философия, миссия \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Цель создания Вашего SPA-бизнеса:

- Реализация мечты
- Дальнейшая продажа
- Заработок

Общая площадь помещения \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>

Полезная площадь для SPA \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>

Какой бюджет Вы планируете выделить для ремонта за 1 кв.м. \_\_\_\_\_

Существует ли слоган Вашего SPA-центра \_\_\_\_\_

Ваш SPA-центр планируется в:

- Региональном масштабе
- Национальном масштабе
- Международном статусе

Засчет чего Ваш SPA будет конкурировать подобными центрами в ближайшие 3 года?

\_\_\_\_\_

Намереваетесь ли Вы создавать:

- Сеть SPA-клубов

Как Вы планируете распределять инвестиции в течении первого года работы:

- В один этап
- В 2 этапа
- Другое \_\_\_\_\_

Какой имидж SPA-центра Вы планируете ?

Классика \_\_\_\_\_

Эксклюзив \_\_\_\_\_

Ваши ключевые «табу» при создании SPA-объекта:

- Культурные \_\_\_\_\_
- Духовные \_\_\_\_\_
- Финансовые \_\_\_\_\_

Укажите сроки:

- Дата входа SPA-объекта на рынок \_\_\_\_\_
- Дата начала работы над созданием SPA-объекта \_\_\_\_\_
- Дата заключения контракта на создание SPA-объекта \_\_\_\_\_

Проводили ли Вы региональный мониторинг рынка SPA-услуг?

Укажите наиболее актуальные SPA-процедуры:

- SPA-питание
- Банный SPA-комплекс
- Программы детоксикации
- Программы релаксации
- Программы экспресс-омоложения
- Программы для беременных женщин
- Программы для мужчин
- Программы для детей
- Массажный комплекс
- КАМИСИМО®
- Этно- SPA
- Брендывые эксклюзивные программы
- Телесно-ориентированная психотерапия
- Светоцветовая терапия
- Кинезитерапия
- Арт-терапия
- Чайная терапия и церемония
- Ароматерапия
- Психоденс-терапия
- Дзен-терапия
- Дзен-стоун терапия
- Талассотерапия
- Бальнеотерапия
- Аква-процедуры
- Металлотерапия
- Винотерапия
- Виноградотерапия
- Озонотерапия
- Методики пассивной релаксации
- Маникюр
- Педикюр
- Парикмахерские услуги
- Бутик с аксессуарами
- Кабинет имиджа и стиля
- Спа-ванна
- Спа-капсула

- Спа-программы для мужчин
- Акупунктура
- Ампелотерапия
- Ароматерапия
- Бальнеотерапия
- Ванна Клеопатры
- Винотерапия
- Водорослевая ванна
- Гидротерапия
- Грязевое обертывание
- Инфракрасная баня
- Ионофорез
- Криотерапия
- Спа-программа для беременных (будущих мам)
- Спа-программа для супружеских пар
- Русская баня
- Соляное обертывание
- Стоунтерапия
- Талассотерапия
- Хаммам
- Фитогидротерапия
- Уход за лицом
- Дарсонвализация
- Фотоомоложение
- Уход за проблемной кожей (лечение акне)
- Уход за жирной кожей
- Уход anti-age
- Уход за кожей вокруг глаз
- Чистка лица механическая
- Чистка лица ультразвуковая
- Пилинг
- Лечение купероза
- Процедура насыщения кожи кислородом
- Процедура глубокого очищения лица
- Маски косметические
- Маски коллагеновые
- Массаж лица
- Процедуры Elos-омоложения
- Инъекции красоты
- «Ботокс»
- «Диспорт»
- «Перлайн»
- «Рестилайн»
- «Сурджидерм»
- «Ювидерм»
- Мезотерапия (1 инъекция)
- Уход за телом
- Пилинг
- Душ Шарко
- Душ Виши
- Лифтинг
- Процедуры Elos-омоложения
- Прессотерапия
- Липосакция
- Мезотерапия (1 инъекция)
- Липолиз
- Антицеллюлитная программа
- Релаксационная программа
- Программы по выведению шлаков
- Лимфатический дренаж

- Массаж
  - Oil-массаж
  - Акупунктурный массаж
- Антистрессовый массаж
- Антицеллюлитный массаж
- Аппаратный массаж
- Аромамассаж
- Аюрведический массаж
- Баночный массаж
- Гидромассаж
- Классический массаж
- Криомассаж
- Массаж бамбуковыми вениками
- Массаж мешочками
- Массаж Шиаци
- Медовый массаж
- Стоунмассаж
- Тайский массаж
- Хиромассаж
- Шоколадный массаж
- Эпиляция
  - Биоэпиляция (воском)
- Фотоэпиляция (цена за одну вспышку)
- Электроэпиляция (1 сеанс)
- Бикини-дизайн
- Маникюр
  - Классический маникюр
- Аппаратный маникюр
- Мужской маникюр
- Спа-маникюр
- Парафинотерапия для рук
- Нарращивание ногтей на руках
- Педикюр
  - Классический педикюр
- Аппаратный педикюр
- Мужской педикюр
- Спа-педикюр
- Парафинотерапия для ног
- Удаление мозоли
- Нарращивание ногтей на ногах
- Парикмахерские услуги
- Стрижка
  - Стрижка горячими ножницами
- Мелирование
- Окрашивание волос
- Тонирование
- Блондирование
- Декапирование волос
- Вечерняя и свадебная укладка
- Химическая и биозавивка волос
- Нарращивание волос
- Лечение волос
- Стрижка бороды
- Стрижка усов
- Окрашивание бороды и усов
- Макияж
  - Коррекция бровей
- Окрашивание бровей
- Дюраллаж (наращивание ресниц)
- Окрашивание ресниц

- Химическая завивка ресниц
- Перманентный макияж
- Татуаж губ
- Демакияж

Нуждаетесь ли Вы в профессиональной разработке SPA-программ, пакетов, абонементов?

---

Вы планируете привлечь к работе:

Штатных сотрудников \_\_\_\_\_

Внештатных сотрудников \_\_\_\_\_

Штатных + внештатных \_\_\_\_\_

Какого формата вы планируете СПА-объект: SPA, Medical SPA, Resort&SPA, DAY-SPA?

Какие группы клиентов вы планируете привлечь в Ваш СПА-объект:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Какую загрузку Вы планируете в Вашем СПА-объекте по сезонам и в межсезонье? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Определено ли у вас Ваше неповторимое конкурентное преимущество в СПА? \_\_\_\_\_

Определены ли корпоративные стандарты обслуживания и стиль, протокол и этикет СПА?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ВАШИ ВОПРОСЫ К СПА-ЭКСПЕРТАМ:**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

Благодарим Вас за Ваш выбор