

Дорогой гость! Персонал и администрация « _____ » признательны Вам за то, что Вы воспользовались услугами нашего СПА. Мы все время учитываем предложения и замечания наших гостей, чтобы предоставлять обслуживание самого высокого уровня. Просим Вас, поделиться своими впечатлениями об отдыхе в нашем СПА, заполнив данную анкету.

1. Ф.И.О. _____
2. Страна/ город _____ Цель посещения СПА : отдых _____ Другое _____
3. Укажите какие услуги Вы предпочитаете чаще других
4. Укажите контактные данные: телефон или E-mail: _____
5. Оправдал ли наш СПА Ваши ожидания?

←плохо					Оцените СПА центр В ЦЕЛОМ					отлично→														
1					2					3					4					5				
←плохо					Внешний вид и расположение СПА					отлично→														
1					2					3					4					5				
← плохо					Чистота общественных помещений					отлично →														
1					2					3					4					5				
←плохо					Соответствие цены качеству					отлично→														
1					2					3					4					5				
←плохо					Атмосфера и комфорт					отлично→														
1					2					3					4					5				
←плохо					Общение с персоналом					отлично→														
1					2					3					4					5				
←плохо					Качество предоставляемых услуг СПА					отлично→														
1					2					3					4					5				
←плохо					Оцените работу администратора и сервисной службы					отлично→														
1					2					3					4					5				
←плохо					Оцените уровень качества всех услуг СПА					отлично→														
1					2					3					4					5				
Комментарии, отзыв:																								

9.

КАК ВЫ УЗНАЛИ О НАШЕМ СПА?					
Буклет СПА	Реклама в газете / журнале	Рекомендации друзей	Интернет/e-mail	Были у нас ранее	Рекомендации профессионалов

10. Что Вам особенно запомнилось при последнем посещении: ++ _____

11. Может быть один из наших сотрудников сделал Ваш отдых особенно приятным? Если так, то укажите, пожалуйста его имя и должность.

12. Ваши пожелания относительно сервиса и услуг в нашем СПА: _____

	НЕТ!	РЕКОМЕНДУЕТЕ ЛИ ВЫ СПА ДРУГИМ?	ДА!	
	НЕТ!	ХОТИТЕ ЛИ ВЫ ПОСЕТИТЬ СПА В СЛЕДУЮЩИЙ РАЗ?	ДА!	