



## СТАНДАРТ УБОРКИ ЗОНЫ ОТДЫХА ГОСТЕЙ СПА / БАННОГО КОМПЛЕКСА / АКВА-ТЕРМАЛЬНОЙ ЗОНЫ

В дневное время в зоне отдыха гостей уборщица следит за тем, чтобы не собирался мусор. Периодически протирает от пыли мебель, следит за чистотой перил и поручней и убирает видимый мусор. Основную уборку этих помещений проводят при минимальном присутствии гостей.

### Коридоры

1. Проветрить помещение.
2. Проверить чистоту светильников (при необходимости почистить).
3. При необходимости вымыть окна, пропылесосить шторы, ролеты (сдать в стирку или химчистку).
4. Пропылесосить батареи и решетки.
5. Пропылесосить мягкую мебель.
6. Выбить ковровые покрытия при помощи специального оборудования.
7. Произвести влажную уборку пола.

### КОНТРОЛЬ:

1. Все плинтуса и стены чистые.
2. Все двери кабинетов чистые, без пометок.
3. Все картины и декоративные предметы чистые, незапыленные.
4. Шторы/ ролеты чистые и аккуратно повешены.
5. Мягкая мебель без пятен и в хорошем состоянии.
6. Все столешницы и экраны без пыли.
7. Ковры, плитка в хорошем состоянии.
8. Зеркала чистые и без пятен.
9. Окна чистые и без пятен.
10. Чистящие средства не были оставлены в коридорах.
11. Все осветительные приборы чистые.
12. Все осветительные приборы в рабочем состоянии.
13. Цветочные подставки и горшки чистые.
14. Все вывески чистые и в хорошем состоянии.
15. Пожарные выходы четко показаны.
16. Лестничная клетка чистая, без загрязнений.
17. Все хромовые и медные приборы наполированы.
18. Все офисные двери и двери обслуживающего персонала закрыты от публичного просмотра.
19. Работники не разговаривают громко в холлах и коридорах.

### СТАНДАРТ УБОРКИ КАБИНЕТА СПА

1. Прежде чем войти, убедитесь, что на двери не висит табличка «Не беспокоить! Идет сеанс»
2. Постучите в двери, и если в кабинете нет никого – откройте своим ключом.
3. Проверьте, выключены ли электроприборы, аппаратура, оборудование, не горят ли свечи.



4. Обратите внимание на наличие забытых вещей (персоналом или клиентами)
5. Для того, чтобы ничего не забыть все операции выполняются по часовой стрелке
6. Открыть ролеты и окна для проветривания, проверить хорошо ли двигаются ролеты по карнизу.
7. Проверить работу кондиционера.
8. Собрать в кабинете весь мусор из мусорной корзины, возле нее, на полу, в раковине или на кушетке, вынести его в большой мешок для мусора возле тележки.
9. Собрать использованное белье и отнести кастелянше или положить в мешок для прачечной.
10. Принести и положить на место чистое белье для процедур (полотенца, простыни).
11. Снять паутину в углах и на потолке специальной метелкой. Протереть и отполировать все деревянные поверхности (плинтуса, подоконники, дверные рамы), начиная от двери и продолжая по часовой стрелке.
12. Все светильники протереть салфеткой микроклин.
13. Все зеркальные и стеклянные поверхности вымыть желтой салфеткой микроклин с моющим раствором для стекла «Сопал» и протереть до блеска вафельной салфеткой. При необходимости пропылесосить кресла/стулья.
14. Протереть пол с добавлением в воду дезсредства.
15. Проверить количество жидкого мыла в диспенсере, количество бумажных полотенец.
16. Если в кабинете есть санузел – уборка идет по стандарту уборки санузла.
17. Вымыть кафельную стену возле раковины.
18. Вымыть раковину раковины.
19. На ведро для мусора наденьте целлофановый пакет для мусора.
20. Закрыть окно, ролеты, выключить свет
21. Закрыть двери и сообщить администратор о выполненной работе.

#### **СТАНДАРТ УБОРКИ РАЗДЕВАЛОК**

1. Открыть окно, проветрить помещение.
2. Помыть окно, подоконник.
3. Вытереть пыль с мебели.
4. Вымыть пол.
5. Санузел убрать в соответствии со стандартом.
6. Произвести первичную обработку санузла дезинфицирующими средствами.
7. Собрать и вынести мусор.
8. Снять почистить и повесить светильники.
9. Вымыть и натереть: кафель, зеркала, (душевую кабину), все раздатчики одноразовой продукции, раковину, унитаз, ершик, мусорную корзину.
10. Разложить или дополнить одноразовую гигиеническую продукцию.
11. Проверить (при необходимости заменить) освежитель воздуха.
12. Произвести влажную уборку пола.
13. Проверить исправность замков в шкафчиках
14. Проверить исправность фенов, душей.





### **СТАНДАРТ УБОРКИ ВЛАЖНОЙ ЗОНЫ (бассейны, бани)**

1. Убедиться, что все гости покинули СПА-зону.
2. Собрать все полотенца и простыни, сложить их в мешок для прачечной.
3. Проверить наличие забытых гостями вещей и если обнаружены – сдать их администратору СПА.
4. С помощью вспомогательных насадок для пылесоса почистите плитусы.
5. Пыль с картин и декоративных предметов смахнуть специальной метелкой. Все зеркальные и стеклянные поверхности (стекла окон и дверей, настенные зеркала и т.п.) протереть голубой салфеткой с применением средства «Сопал».
6. Деревянные поверхности протереть зеленой салфеткой и средством «Ими-Топ».
7. Натуральные поверхности (стены и ниши для белья, ниши в баре, столешницы в фито-баре, вазы для фруктов и т.п.) протереть влажной салфеткой без применения моющих средств.
8. Пластмассовые и металлические поверхности (оконные и дверные рамы, настенные таблички и т.д.) протереть сухой желтой салфеткой. При необходимости можно немного увлажнить.
9. Пол вымыть при помощи швабры с mopом (для мopa использовать дезсредство «Септодор»)
10. Теплые лежаки из мозаики, мозаичные столы и перила в бассейне вымыть жесткой стороной мочалки и моющим средством, ополоснуть чистой водой. Со всех мокрых поверхностей удалить воду, а затем вытереть насухо салфеткой микроклин.
11. В каждой парной проверить забытые вещи и убрать мусор (банные листья, ветки от веников).
12. В турецких и римских парных сухой мочалкой убрать лишнюю воду с мозаичных лежаков, большого стола (гебек), сидений, пол вытереть насухо.
13. В травяной сауне проверить на полу мусор – веточки и листочки трав, собрать и выбросить в мусорный мешок.
14. На шезлонгах возле бассейна поправить все матрасы, все шезлонги поставить в одинаковое положение – 2е деление подголовника.
15. Протереть все светильники салфеткой микроклин.
16. После уборки и мытья пола расставить предупредительные таблички «Осторожно, скользкий пол!»

