

Дорогой гость! Персонал и администрация « \_\_\_\_\_ » признательны Вам за то, что Вы воспользовались услугами нашего СПА. Мы все время учитываем предложения и замечания наших гостей, чтобы предоставлять обслуживание самого высокого уровня. Просим Вас, поделиться своими впечатлениями об отдыхе в нашем СПА, заполнив данную анкету.

1. Ф.И.О. \_\_\_\_\_
2. Страна/ город \_\_\_\_\_ Цель посещения СПА : отдых \_\_\_\_\_ Другое \_\_\_\_\_
3. Укажите какие услуги Вы предпочитаете чаще других
4. Укажите контактные данные: телефон или E-mail: \_\_\_\_\_
5. Оправдал ли наш СПА Ваши ожидания?

<b>←плохо</b>					<b>Оцените СПА центр В ЦЕЛОМ</b>					<b>отлично→</b>														
1					2					3					4					5				
←плохо					<b>Внешний вид и расположение СПА</b>					<b>отлично→</b>														
1					2					3					4					5				
← плохо					<b>Чистота общественных помещений</b>					<b>отлично →</b>														
1					2					3					4					5				
←плохо					<b>Соответствие цены качеству</b>					<b>отлично→</b>														
1					2					3					4					5				
←плохо					<b>Атмосфера и комфорт</b>					<b>отлично→</b>														
1					2					3					4					5				
←плохо					<b>Общение с персоналом</b>					<b>отлично→</b>														
1					2					3					4					5				
←плохо					<b>Качество предоставляемых услуг СПА</b>					<b>отлично→</b>														
1					2					3					4					5				
←плохо					<b>Оцените работу администратора и сервисной службы</b>					<b>отлично→</b>														
1					2					3					4					5				
←плохо					<b>Оцените уровень качества всех услуг СПА</b>					<b>отлично→</b>														
1					2					3					4					5				
<b>Комментарии, отзыв:</b>																								

9.

<b>КАК ВЫ УЗНАЛИ О НАШЕМ СПА?</b>					
Буклет СПА	Реклама в газете / журнале	Рекомендации друзей	Интернет/e-mail	Были у нас ранее	Рекомендации профессионалов

10. Что Вам особенно запомнилось при последнем посещении: ++ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

11. Может быть один из наших сотрудников сделал Ваш отдых особенно приятным? Если так, то укажите, пожалуйста его имя и должность.

\_\_\_\_\_

12. Ваши пожелания относительно сервиса и услуг в нашем СПА: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

	<b>НЕТ!</b>	<b>РЕКОМЕНДУЕТЕ ЛИ ВЫ СПА ДРУГИМ?</b>	<b>ДА!</b>	
	<b>НЕТ!</b>	<b>ХОТИТЕ ЛИ ВЫ ПОСЕТИТЬ СПА В СЛЕДУЮЩИЙ РАЗ?</b>	<b>ДА!</b>	