

**ЗАТВЕРДЖЕНО:**

**Голова Союзу Професіоналів СПА,  
Курортів та Wellness-об'єктів України**



**Т.Х.Рзасва**



**UKRAINIAN  
SPA & Wellness  
Professional  
AWARD  
2018**

## **Перший Національний Рейтинг**

### **Ukrainian SPA & Wellness Professional AWARDS-2019**

#### **Конкурс «Кращий СПА-Естетист-2019»**

### **КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ ДЛЯ ПІДГОТОВКИ ДО КОНКУРСНОЇ РОБОТИ**

#### **Зовнішній вигляд учасника:**

- Зачіска: жінки: волосся зібране, не нависає на обличчя, не заважає роботі, не торкається клієнта. Вдягнена одноразова шапочка. Чоловіки: волосся підстрижене або зібране. Не нависає на обличчя, не торкається клієнта.

- стан одягу: чистий, відпрасований, без пошкоджень і забруднень, професійний одяг. Можлива наявність логотипу. Наявність бейджа.

- манікюр та / або естетичний вигляд рук естетиста: гігієнічний манікюр. Для жінок допустимо гель-лак пастельних відтінків на коротких нігтях.

Для жінок: наявність і вид макіяжу: нюдовий

Адекватність зовнішнього вигляду естетиста - професійний одяг, без великих прикрас (допустимо: жінкам - не великі сережки, ланцюжок з хрестиком. Чоловікам: ланцюжок з хрестиком)

Відсутність стороннього запаху (тютюн, алкоголь, парфумерія, запах поту ...)

Наявність бейджа

Наявність змінного взуття:

#### **Організація робочого місця і його стан до і після процедури:**

Підбір та підготовка косметичних засобів для СПА-процедури

Підготовка аксесуарів та чистого комплекту білизни

Стан кушетки. СПА-декорування робочого місця перед сеансом

Підбір музики для сеансу СПА

Стан робочого місця після процедури

## **Точність проведеної діагностики, обґрунтованість вибору косметичної програми і засобів, для її проведення:**

Точність та професійність заповнення картки клієнта  
Застосовані способи діагностики  
Вибір косметичних засобів для СПА-сеансу.

## **Техніка виконання процедури:**

Застосування масажних і СПА-технологій  
Застосування ексклюзивних технік СПА  
Застосування спеціальних технік, передбачених в протоколі СПА-процедури  
Зручне і фізіологічне положення клієнта  
Проведення процедури в єдиному ритмі, темпі, відповідно до регламенту і видом заявленої СПА-процедури  
Дотримання послідовності етапів СПА процедури  
Дотримання етапності процедури, згідно з протоколом.  
Дотримання регламенту СПА-процедури  
Час заповнення картки клієнта (не більше 30 хвилин)  
Час проведення процедури (не більше 80 хвилин)  
Естетична привабливість СПА-процедури  
Медичний контроль і безпека клієнта та майстра в СПА-процедурі  
Застосування сенсорного впливу (нюх, дотик, зір, слух, емоційний вплив процедури на стан клієнта)  
Ергономічність пози майстра та клієнта під час проведення СПА-процедури  
Візуальний результат застосування СПА-процедури  
Загальний стан клієнта (емоційний, фізичний)  
Відгук клієнта про своє враження від проведення процедури і свого стану після процедури  
Завершення СПА-процедури - етика спілкування з клієнтом:  
Технологічне завершення СПА-процедури, відповідно до протоколу  
Приведення в естетичний вигляд шкіри обличчя та/або тіла  
Введення клієнта в ресурсний стан  
СПА-етикет: супровід клієнта після процедури (допомогти надіти халат і тапочки, пригостити чаєм, допомогти перейти до крісла або шезлонгу, спілкування з клієнтом).